

WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Informacje ogólne

1. Organizatorem wyjazdów w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 (Dz. U. z dnia 29 października 1997 r.) jest firma "Travel Student Arkadiusz Kobus" posiadająca wpis do Rejestru Organizatorów województwa Mazowieckiego pod numerem 1016, zwanym w dalszej części Organizatorem.
2. Organizator stawia sobie za cel zapewnienie Klientom optymalnych warunków wypoczynku.

2. Zawarcie umowy

1. Zawarcie w Imprezie organizowanej przez Biuro następuje z chwilą podpisania "Umowy Rezerwacji" przez klienta, akceptacją Warunków Uczestnictwa oraz wpłacenie zaliczki w wysokości podanej w Umowie. Jeżeli rezerwacja jest podpisywana w terminie krótszym niż 30 dni przed początkiem Imprezy, należy wpłacić całość kwoty za wyjazd.
2. Przed podpisaniem "Umowy Rezerwacji" klient ma obowiązek zapoznać się z Warunkami Uczestnictwa oraz ofertą wyjazdu.
3. Przed podpisaniem "Umowy Rezerwacji" klient musi wypełnić formularz zgłoszeniowy na stronie Organizatora.
4. Uczestnikami imprezy organizowanej przez Biuro mogą zostać jedynie osoby pełnoletnie.
5. Brak wpłaty zaliczki (bądź całej kwoty Imprezy) w terminie 1 dnia od daty wysłania zgłoszenia powoduje anulowanie zgłoszenia.

3. Płatności

1. Razem z zawarciem umowy Klient ma obowiązek wpłacić zaliczkę na podane przez Biuro konto w wysokości podanej w ofercie wyjazdu.
2. Dopłata do całości kosztów Imprezy musi nastąpić najpóźniej na 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy.
3. Brak wpłaty w wyznaczonym terminie uważa się za rezygnację z udziału w Imprezie przez Klienta.

4. Świadczenia

1. Uczestnik ma prawo do korzystania ze świadczeń wyszczególnionych w ofercie wyjazdu.
2. W ramach ceny imprezy Organizator zapewnia uczestnikom ubezpieczenie NNW (w przypadku wyjazdów krajowych) bądź NNW i KL (w przypadku wyjazdów zagranicznych).

5. Odpowiedzialność uczestnika

1. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za swoje czyny w trakcie trwania Imprezy.
2. Uczestnik ma obowiązek stosować się do poleceń Organizatora wyjazdu oraz pilota w trakcie trwania Imprezy. W przypadku niestosowania się do poleceń Organizator ma prawo skreślić Uczestnika z listy uczestników i wydalik Uczestnika z wyjazdu na własny koszt.
3. Uczestnik ma obowiązek posiadać wszelkie wymagane dokumenty do odbycia podróży.
4. Biuro zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy z Uczestnikiem bez ponoszenia konsekwencji finansowych w przypadku, kiedy Uczestnik uporczywie narusza porządek

imprezy, zagrażając realizacji programu, lub uniemożliwiając innym uczestnikom normalne korzystanie ze świadczeń. W takim przypadku wszelkie koszty dalszego pobytu oraz powrotu do kraju ponosi Uczestnik.

5. Odpowiedzialność biura
6. Biuro ma obowiązek zapewnić wszelkie świadczenia wyszczególnione w Umowie Rezerwacji.
7. Biuro zobowiązuje się do sumiennego przygotowania i przeprowadzenia Imprezy.
8. Biuro nie dokonuje zwrotu świadczeń, które nie zostały w pełni wykorzystane z winy Uczestnika, chyba że Biuro zostanie poinformowane odpowiednio wcześniej. W takim przypadku Biuro postara się z zachowaniem należytej staranności ograniczyć ponoszone przez Uczestnika rzeczywiste koszty.
9. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania Imprezy. W takim przypadku Klient zostanie powiadomiony o tym fakcie najpóźniej na 9 dni przed wyjazdem oraz posiada prawo do pełnego zwrotu wpłaconej kwoty oraz w miarę możliwości Organizator proponuje inny wyjazd.

7. Reklamacje

1. Biuro przyjmuje reklamacje w ciągu 30 dni od daty zakończenia Imprezy.
2. Biuro rozpatruje reklamacje w ciągu 30 dni od daty zakończenia Imprezy (w przypadku kiedy reklamacja została dostarczona na Imprezie) bądź w ciągu 30 dni od daty doręczenia jeśli reklamacja została dostarczona po zakończeniu Imprezy.
3. Reklamacja musi być w formie pisemnej.
4. W trakcie trwania Imprezy obowiązek przyjmowania reklamacji spoczywa na Pilocie wycieczki.

8. Rezygnacja z imprezy.

1. Przed rozpoczęciem Imprezy Klient ma prawo zrezygnować z udziału w Imprezie. Rezygnacja taka musi być dostarczona do Organizatora w formie pisemnej.
2. Klient ponosi rzeczywiste koszty rezygnacji poniesione przez Organizatora. Odstępstwem od tego punktu jest przeniesienie umowy na inną osobę.
3. Uczestnik ma możliwość wykupienia dodatkowego Ubezpieczenia Od Kosztów Rezygnacji z imprezy turystycznej. Cennik oraz Warunki takiego ubezpieczenia dostępne są w oddzielnej ofercie przedstawianej przez Biuro na żądanie Uczestnika.
4. Wszelkie zwroty płatności dokonywane przez Organizatora nastąpią w terminie do 10 dni od daty zakończenia wyjazdu, rezygnacji z wyjazdu, rozpatrzenia reklamacji bądź anulowania rezerwacji z powodu niedotrzymania warunków umowy przez uczestnika na konto bankowe uczestnika.

9. Postanowienia końcowe.

1. W sprawach nieuregulowanych Warunkami zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z dnia 2002 r. Nr 101, poz. 929 ze zm.)
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku porozumienia przez właściwy Sąd.